

Praktijkreglement van Fit4All Fysiotherapie

Geldig vanaf 1 januari 2012

Niemand houdt van kleine lettertjes. En van allerlei regeltjes krijgen we flink de kriebels: met gezond verstand komen we samen een heel eind. Toch ontkomen ook wij er niet aan om bepaalde zaken vast te leggen en bestaande afspraken (bijvoorbeeld met zorgverzekeraars) helder te maken. Allemaal voor een soepel verloop van uw behandeling.

Een eerste afspraak voor fysiotherapie maken

Via doorverwijzing van uw arts Vaak gaan mensen naar fysiotherapie door een verwijzing van hun (huis)arts, specialist of een andere medische professional.

Op eigen initiatief U kunt ook zelf de stap zetten om en fysiotherapeut te bezoeken: dat is prima.

Uw behandeling bij Fit4All

Tijdens de eerste afspraak We vragen u naar diverse gegevens voor onze administratie. Verder verzamelen we informatie om tot een goede bevestigde diagnose te komen. Dat doen we in het gesprek, aangevuld met hands-on onderzoek. Dit levert een goede diagnose op als basis voor uw behandelplan en in te plannen vervolgsafspraken. Als uw dat goed vindt, krijgt ook uw arts informatie over het behandelplan enzovoorts.

Wat neem u mee... Uw eigen badhanddoek voor op de behandeltafel. Comfortabele kleding is ook erg prettig: tijdens uw behandeling, maar ook als uw daarna bij ons oefent.

Belt u alsjeblieft tijdig af! Als u tijdig afbelt, kunnen wij u meteen inplannen voor een beter passende afspraak. Bovendien kan dan iemand anders behandeld worden in de vrijgevallen tijd. Bel u niet af of minder dan 24 uur van tevoren? Dan moet Fit4All helaas de gereserveerde tijd rechtstreeks aan u doorberekenen. Uw zorgverzekeraar vergoedt namelijk behandelingen, geen gemiste afspraken.

Uw fysiotherapeut We zorgen altijd dat één fysiotherapeut hoofdverantwoordelijk is voor uw herstelproces en/of revalidatie. Onze fysiotherapeuten werken samen als team. Ze delen kennis en informatie, mondeling en via ons volgsysteem. Veel fysiotherapeuten hebben één of meer aanvullende specialisaties. Zodoende ontvangt u de best passende zorg op het juiste moment. Het kan daarom zijn dat u niet altijd door dezelfde fysiotherapeut behandeld wordt. Als u dit niet op prijs stelt, horen wij dit graag bij de eerstvolgende afspraak van u.

Uw inzet maakt verschil Voor veel behandelingen is het cruciaal dat u minstens tweemaal per week traint in onze oefenruimte en/of ook thuis oefeningen doet. Uw gezonde motivatie en inzet draagt absoluut bij aan een sneller herstel.

Vragen of opmerkingen? We doen er alles aan om uw behandeling bij Fit4All zo aangenaam en effectief mogelijk te laten verlopen. Heeft u een vraag, tip of opmerking over de gang van zaken? Meld dat gerust bij de fysiotherapeut of de baliemedewerker of stuur een mail naar fit@fit4all.nl
Graag!

- Behandeling afgerond?* Als u bent 'uitbehandeld', krijgt u per email een uitnodiging voor een enquête: *Geef alsjeblieft uw oordeel...* de landelijke FysioPrestatieMonitor (FPM). De FPM geeft via een website inzicht in hoe verschillende fysiotherapiepraktijken scoren op belangrijke onderdelen. Wij doen hier graag aan mee, voor onze cliënten, onze professionals en zorgverzekeraars. Uit deze enquête haalt Fit4All namelijk waardevolle verbeterpunten.
- Alvast bedankt!* Kortom: we vragen u een paar minuten tijd om de vragenlijst open en eerlijk in te vullen. De antwoorden zijn anoniem, dus niet te herleiden tot personen. Heeft u vragen hierover of wilt u liever niet aan deze enquête meewerken? Vertel dit dan alsjeblieft meteen bij de eerstkomende fysiotherapie sessie.
- Uw gegevens zijn veilig* Met het cliëntendossier gaan we om volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Persoonregistratie. Bij schadeclaims tijdens afhandeling van juridische zaken geven wij alleen gegevens vrij met uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u deze informatie opvragen bij onze administratie.
- Bereikbaarheid*
- Met uw administratieve vragen kunt u bij ons terecht op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur.
 - Voor alle overige vragen (verzetten afspraak enz) kunt u ons bellen op werkdagen tussen 08.00 uur en 21.00 uur.
 - U kunt een e-mail sturen naar fit@fit4all.nl
- Gedrag* We vragen u om zich te gedragen volgens de algemeen geldende normen en waarden. De bedrijfsleiding heeft het recht om personen die zich hier niet aan houden de toegang tot Fit4All Fysiotherapie te onttrekken.
- Klachtenregeling* Heeft u een klacht over uw fysiotherapeut? Dan kunt u natuurlijk terecht bij de bedrijfsleiding. Als de klacht daarna niet naar uw tevredenheid is opgelost, leest u meer over de mogelijke verdere stappen in de folder "*Als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut*". Deze folder vindt u in de wachtruimte en kunt u bij de administratie opvragen.
- Aansprakelijkheid* Fit4All is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van eigendommen.

Zorgverzekering, declaratie en betaling

- Uw verzekeringsgegevens* Het is belangrijk om al bij aanmelding uw verzekeringsgegevens aan Fit4All door te geven. Denk aan: naam van uw zorgverzekeraar, polisnummer en burgerservicenummer en gegevens van uw aanvullende verzekering. We zijn ook verplicht om u een identificatiebewijs te vragen en type en nummer daarvan te noteren. Bij onhelderheden in uw gegevens, zal de zorgverzekeraar de behandelkosten niet vergoeden.
- LET OP:* Ontbreken er binnen één maand na uw aanmelding nog gegevens? Dan moeten we helaas de behandelkosten rechtstreeks bij jou declareren, in plaats van bij uw zorgverzekeraar.
- Betalingsvoorwaarden* Fit4All Fysiotherapie hanteert de officiële betalingsvoorwaarden van de Vereniging Vrijgevestigde Fysiotherapie (VVF).
- Waar rekeningen declareren?* Zolang u verzekerd bent voor fysiotherapie, declareren wij uw behandelingen rechtstreeks in bij uw zorgverzekeraar. Wij declareren rechtstreeks aan u als:
- U het maximale aantal verzekerde behandelingen verbruikt heeft (dit dient u zelf bij te houden).
 - U niet verzekerd bent voor fysiotherapie.
 - U niet bent verschenen tijdens een afspraak, of belde deze te laat af.

De betalingsvoorwaarden van de Vereniging Vrijgevestigde Fysiotherapie

- 1 De declaraties van fysiotherapeuten, leden van de Vereniging Vrijgevestigde Fysiotherapeuten, voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen, dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldoen. Blijft betaling binnen de voornoemde termijn uit, dan verkeert de cliënt in verzuim met ingang van de eenendertigste dag na factuurdatum.
- 2 Indien door de cliënt een machtiging is verleend tot bank- of giro-incasso dan wel een ondertekende acceptgiro betalingsopdracht is afgegeven aan de fysiotherapeut, dan wordt hier eerst op of omstreeks de twintigste dag na factuurdatum gebruik van gemaakt. Wordt de betaling niet binnen tien dagen daarna ontvangen, dan verkeert de cliënt in verzuim met ingang van de elfde dag nadat tevergeefs gebruik is gemaakt van de bank- of giro-incasso, dan wel van de acceptgiro betalingsopdracht.
- 3 Zodra de cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 4 Indien de cliënt in verzuim verkeert, is de fysiotherapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen voor rekening van de cliënt. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 23,-, alles exclusief omzetbelasting.

Tarieven fysiotherapie

Fit4All hanteert de onderstaande tarieven bij factureren aan patiënten:

Zitting fysiotherapie (half uur)	€ 31,50
Lange zitting fysiotherapie (uur)	€ 63,00
Screening (DTF)	€ 16,00
Intake en onderzoek na screening	€ 31,50
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 60,00
Eenmalig fysiotherapeutisch consult	€ 70,00
Toeslag voor behandeling aan huis of instelling	€ 18,00
Niet nagekomen afspraak/te laat afgemeld ¹	100%
Tape per rol	€ 8,00
Telefonische zitting	€ 16,00
Eenvoudig, kort rapport fysiotherapie ²	€ 31,50
Meer gecompliceerd, tijdrovend rapport fysiotherapie ²	€ 63,00
Verzoek om informatie: kort rapport ³	€ 31,50
Verzoek om informatie: lang rapport ³	€ 63,00
Inloopspreekuur	gratis

^[1] Het tarief voor een niet nagekomen afspraak wordt NIET door uw verzekeringsmaatschappij vergoed.

^[2] Rapportages worden NIET door uw verzekeringsmaatschappij vergoed.

^[3] Verzoek om informatie worden bij aanvrager gedeclareerd.